



Saint-Étienne-du-Bois | Médiathèque de la Fontaine

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, il nous permettra de mieux cibler vos attentes, et de vous accompagner efficacement dans votre usage du numérique.

## Questionnaire *Vous et le numérique*

### ■ État civil

Nom : .....  
Prénom : .....  
Tél. fixe : ..... Tél. mobile : .....  
Email : .....  
Commune : .....

### Tranche d'âge

- 12 ans  12-18 ans  18-35 ans  35-60 ans  plus de 60 ans

### Activité

Étudiant/scolarisé  Sans emploi  En emploi  Retraité

### ■ Votre matériel

Utilisez-vous des outils numériques ?  Ordinateur fixe  
 Ordinateur portable  Tablette  Smartphone  Ardoiz La Poste

### Si vous avez accès à internet chez vous, par quel(s) moyen(s) ?

Wi-Fi  Ethernet  Forfait / Clé 4G – 5G  Je ne sais pas

### ■ Votre pratique

#### Concernant votre pratique, savez-vous...

- |  |                              |                              |
|--|------------------------------|------------------------------|
| ● Allumer et éteindre                            |                              |                              |
| - un ordinateur                                  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - un smartphone                                  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - une tablette                                   | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Utiliser la souris et le clavier               | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Envoyer un email                               | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Insérer une pièce jointe                       | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Utiliser un logiciel de traitement de texte    | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Remplir un formulaire en ligne                 | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Effectuer une démarche administrative en ligne | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Réduire une fenêtre                            | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Faire une recherche sur internet               | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Créer un mot de passe sécurisé                 | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Relier votre appareil à internet               | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Organiser vos fichiers sur le PC               | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Gérer les paramètres de confidentialité        | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Lancer un navigateur internet                  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Faire des appels en visio                      | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| ● Réaliser des achats en ligne                   | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

## ■ Vos besoins

### Souhaitez-vous être formé sur des thématiques particulières ?

- Prise en main d'équipement informatique (PC, tablette...)
- Utiliser/créer une boîte mail
- Naviguer sur internet / Faire des recherches
- S'initier au traitement de texte
- Gérer et sécuriser ses fichiers
- Apprendre à faire des achats en ligne
- Utiliser les réseaux sociaux / Communiquer
- Accompagner son enfant dans sa scolarité
- Autre (précisez) : .....
- .....
- .....
- .....

### Vos disponibilités pour un accompagnement numérique

Merci d'indiquer les jours, et créneaux où vous êtes le plus disponible :

- Mercredi    Jeudi    Vendredi après-midi/soir    Samedi après-midi
- Autre (précisez) .....

### Quel trajet maximal pouvez-vous effectuer pour votre accompagnement informatique ?

- 0 à 5 km    5 à 10 km    10 à 15 km    15 à 20 km

### Commentaires / Suggestions

.....

.....

.....

.....

.....

*Merci du temps que vous avez consacré à cette enquête.*

Une fois complétée, merci de la déposer soit  
à **L'accueil de votre mairie**  
soit à

**Médiathèque de la Fontaine,  
19 Rue du Revermont,  
01370 Saint Etienne du Bois.**

Vous pouvez également contacter M. Yoan FOURNIER  
votre conseiller numérique aux coordonnées suivantes :

Par mail à [conseillernum01370@gmail.com](mailto:conseillernum01370@gmail.com)  
ou par téléphone au **04.74.25.86.41**

***Dans le cadre de la RGPD (protection des données), vos données ne seront utilisées que pour vous contacter lors de la mise en place de nos ateliers, et ne seront jamais communiquées à un tiers.***